

# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	25
<b>MESA 1: OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO AVANCES DESDE LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO</b> .....	31
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	33
ALEJANDRA CELI MALDONADO	
<b>LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO: ENTRE LA PROVISIÓN DE SERVICIOS Y LOS DERECHOS HUMANOS. SUGERENCIAS PARA LAS DEFENSORÍAS EN AMÉRICA LATINA</b> .....	39
PABLO JOSÉ MARTÍNEZ OSÉS	
1. Los Objetivos de Desarrollo del Milenio.- 2. Origen y contexto de los ODM: 2.1. <i>De los Derechos humanos a la globalización.</i> 2.2. <i>De las cumbres a los movimientos transnacionales.</i> - 3. Debilidades y críticas a los ODM: 3.1. <i>Derechos humanos versus oferta de servicios.</i> 3.2. <i>La "a-historicidad" y "a-politicidad" de los ODM.</i> 3.3. <i>La asimetría y la falta de corresponsabilidad: el 8º ODM.</i> - 4. El estado de la cuestión: flagrante incumplimiento: 4.1. <i>El ODM 8: Aún lejos de un sistema de cohesión internacional:</i> 4.1.1. Comercio internacional no discriminatorio. 4.1.2. La deuda externa y la financiación para el desarrollo. 4.1.3. De la ayuda discrecional a la justicia y la cohesión social.- 5. A modo de conclusión: Las defensorías en la promoción de los ODM desde el enfoque de los DDHH: 5.1. <i>Ante el contexto de mundialización económica.</i> 5.2. <i>Promoción de la justiciabilidad de los DFSCA.</i> 5.3. <i>Defensorías y gobernabilidad del desarrollo.</i> 5.4. <i>Atención a organizaciones, movimientos y colectivos sociales.</i> - Bibliografía.	
<b>AVANCES DESDE LAS DEFENSORÍAS EL PUEBLO</b> .....	65
VIVIAN LOZANO	
1. Objetivos del Milenio y Derechos Humanos: 1.1. <i>Coincidencias.</i> 1.2. <i>Diferencias.</i> - 2. Un enfoque de Derechos Humanos para los Objetivos del Milenio.- 3. El papel de los <i>Ombudsman</i> y las Defensorías del Pueblo.- 4. Observaciones finales.- Bibliografía.	
<b>AVANCES DESDE LAS DEFENSORÍAS EL PUEBLO</b> .....	75
PATRIA PORTUGAL	
<b>LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO</b> .....	95
CARMEN L. MONROIG JIMÉNEZ	
1. Funciones de las Defensorías del pueblo.- 2. La perspectiva de género en las Defensorías del pueblo.- 3. Los objetivos de desarrollo del milenio.- 4. Avances desde algunas de las defensorías.	

LA CIUDAD DESDE EL GÉNERO Y LOS OBJETIVOS DEL MILENIO ..... 103

JULIA HERNÁNDEZ VALLES

1. Introducción.- 2. Una situación real.- 3. Las ciudades como elemento discriminatorio: 3.1. *El transporte*. 3.2. *La seguridad*. 3.3. *Las relaciones sociales-espacio relacional*. 4. Las defensorías del pueblo. El Ararteko.- 5. Documento de la red de mujeres.- 6. Posibles recomendaciones: 6.1. *Participación y transversalidad de género*. 6.2. *En el transporte*. 6.3. *Seguridad*. 6.4. *Espacio relacional*.

SEGUNDO OBJETIVO DE DESARROLLO DEL MILENIO:  
EDUCACIÓN PRIMARIA UNIVERSAL. LA PROFESIONALIZACIÓN  
DOCENTE COMO META DE LA EDUCACIÓN EN IBEROAMÉRICA ..... 113

ANA MARÍA GÓMEZ MARTÍNEZ

1. Segundo objetivo de desarrollo del milenio: Lograr la enseñanza primaria universal.- 2. La importancia de la profesionalización docente para favorecer el ODM2.- 3. Planes para la consecución del ODM2 y actuaciones respecto a la profesionalización docente: *Meta específica 22: Mejorar la formación inicial del profesorado de primaria y secundaria*. *Meta específica 23. Favorecer la capacitación continua y el desarrollo de la carrera profesional docente*.- 4. Conclusiones.- Bibliografía.

DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE LA REPÚBLICA ARGENTINA.  
PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS  
MUJERES. INTERVENCIÓN EN SALUD ..... 121

LAURA AMADO

1. Introducción.- 2. Mujeres y derecho a la salud: 2.1. *Salud sexual y procreación responsable*. 2.2. *Cobertura de tratamientos de fertilidad*. 2.3. *Incorporación en el calendario de vacunación de la vacuna para prevenir el HPV*. 2.4. *Asignación universal para la embarazada*. 2.5. *Creación de programas de cobertura asistencial integral para mujeres víctimas de violencia*. 2.6. *Alcance y cumplimiento del Programa Nacional de Educación Sexual Integral*.- 3. Situación institucional y normativa.- 4. Trata de mujeres.- 5. Situación con relación a la mujer indígena.

MESA 2: DERECHO A LA CIUDAD Y DESARROLLO LOCAL ..... 129

INTRODUCCIÓN. EL DERECHO A LA CIUDAD: DIAGNÓSTICO DE UN  
DERECHO EMERGENTE ..... 131

ANDRÉE VIANA

El movimiento por el derecho a la ciudad (MDAC).- 1. Traducción jurídica del derecho a la ciudad ¿cómo conservar su esencia en el intento?: 1.1. Desconfianza en el Derecho.- 2. Estructura y elementos del derecho a la ciudad.- 3. Principios rectores del derecho a la ciudad. 4. El papel de las instituciones públicas. 5. Ponencias y comunicaciones sobre derecho a la ciudad y desarrollo local: 5.1. *Derecho a la ciudad y Defensor del pueblo*. 5.1.1. Derecho a la ciudad y desarrollo local (ponencia). 5.1.2. La descentralización en el Perú, el derecho a la ciudad y el desarrollo local (ponencia). 5.1.3. Intervención de la Defensoría del Pueblo de La Matanza por vuelco de Mercurio en Basural clandestino (ponencia). 5.2. *Desarrollo local y defensorías locales*: 5.2.1. Derechos vecinales y defensores locales de la ciudadanía (comunicación). 5.2.2. El Ombudsman local y el Fòrum de síndics, sindiques, defensores i defensores locals de Catalunya -FòrumSD.

## DERECHO A LA CIUDAD Y DESARROLLO LOCAL ..... 149

JULI PONCE SOLÉ

1. La utilidad del derecho a la ciudad: aproximación integrada al uso del suelo.-  
 2. El proceso de "invención" del derecho a la ciudad: movimientos sociales, documentos relevantes, *soft law* y *hard law*.-  
 3. Derecho a la ciudad y desarrollo (sostenible) local.-  
 4. El contenido posible del derecho a la ciudad: 4.1. *Derecho a la ciudad e igualdad*. 4.2. *Derecho a la ciudad y derecho a la vivienda*. 4.3. *Derecho a la ciudad y derecho al medio ambiente*. 4.4. *Derecho a la ciudad y derecho a la educación*. 4.5. *Derecho a la ciudad y derecho a la libertad religiosa*. 4.6. *Derecho a la ciudad y seguridad*.-  
 5. El derecho a la ciudad y el papel de los Ombudsmen: 5.1. *Derecho a una buena administración y derecho a la ciudad*. 5.2. *La tarea de los Ombudsmen y el derecho a la ciudad*: 5.2.1. Modificaciones normativas. 5.2.2. Aplicación de la normativa en garantía del derecho a una buena administración en el ámbito del derecho a la ciudad.-  
 6. Bibliografía.

## LA DESCENTRALIZACIÓN EN EL PERÚ, EL DERECHO A LA CIUDAD Y EL DESARROLLO LOCAL ..... 175

EDUARDO VEGA LUNA

1. El proceso de descentralización en el Perú: 1.1. *El caso especial de las municipalidades de centro poblado en el Perú*.-  
 2. Supervisión defensorial dirigida al cumplimiento de derechos relacionados con el gobierno local: 2.1. *Transparencia y acceso a la información pública*. 2.2. *Seguridad ciudadana*. 2.3. *Medio Ambiente y los gobiernos locales*. 2.4. *Transporte público en la ciudad*.-  
 3. Reflexiones finales.

## INTERVENCIÓN DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA MATANZA POR VUELCO DE MERCURIO EN BASURAL CLANDESTINO ..... 187

SILVIA CAPRINO – JOSE MARÍA MIRA

Introducción.-  
 1. Antecedentes.-  
 2. Consecuencias del Mercurio en la salud.-  
 3. Características del hecho denunciado en cuanto al contacto con los niños.-  
 4. Características del lugar y del hallazgo del mercurio.-  
 5. Procedimiento de solución del (los) problema(s): 5.1. *Acciones Socio-Sanitarias*. 5.2. *Acciones Ambientales*. 5.3. *Acciones de Promoción Social*. 5.4. *La participación de los vecinos*.-  
 6. Conclusión.

## DERECHOS VECINALES Y DEFENSORES LOCALES DE LA CIUDADANÍA ... 197

FRANCISCO GARCÍA-CALABRÉS COBO

1. Del origen a la ombusmanía.-  
 2. Justificación del defensor local.-  
 3. Ventajas.-  
 4. Fundamentación legal.-  
 5. Legislación en Cataluña y Valencia.-  
 6. Evolución en los últimos años.-  
 7. Régimen jurídico: diversidad y competencias.-  
 8. Conclusión.-  
 9. Bibliografía.

## EL OMBUDSMAN LOCAL Y EL FÒRUM DE SÍNDICS, SÍNDIQUES, DEFENSORS I DEFENSORES LOCALS DE CATALUNYA - FÒRUMSD ..... 209

M<sup>a</sup> GLÒRIA VALERI FERRET – JOAN ANTONI MARTÍNEZ PRAT

1. Introducción.-  
 2. La creación de la figura del Ombudsman local en Cataluña.-  
 3. La situación estatal.-  
 4. La ley municipal y de régimen local de Cataluña.-  
 5. El reglamento del defensor/a municipal.-  
 6. Relaciones con el Síndic de Greuges de Cataluña.-  
 7. FòrumSD: 7.1. *La Asociación*.-  
 8. La situación actual de los síndicos y defensores locales en Cataluña.-  
 9. Actividad del FòrumSD.-  
 10. A modo de conclusiones – la institución del síndico/a – defensor/a en el ámbito local.-  
 Nota bibliográfica.

<b>MESA 3: PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS E INFORMES DEFENSORIALES .....</b>	<b>225</b>
INTRODUCCIÓN .....	227
MANUEL FERNÁNDEZ GÓMEZ	
<b>PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES .....</b>	<b>235</b>
GABRIELA MOFFSON	
1. Los derechos de las mujeres: 1.1. <i>¿Qué razón hay para que la mitad de los seres humanos no tengan los mismos derechos?</i> 1.2. <i>Los derechos de las mujeres son derechos humanos.</i> - 2. El ejercicio de la Ciudadanía.- 3. El derecho al acceso a la información para la consolidación de los derechos humanos de las mujeres y el acceso a la justicia.- 4. Buenas prácticas institucionales para la promoción y defensa de los derechos humanos de las mujeres: 4.1. <i>La Red de Defensorías de Mujeres de la FIO.</i> 4.2. <i>La Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y los derechos humanos de las mujeres.</i> - Bibliografía.	
<b>LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO Y EL COMPROMISO DE ELABORAR INFORMES .....</b>	<b>255</b>
SOLVANNY RODRÍGUEZ	
1. Introducción: Desde dónde se construye este aporte.- 2. Los informes institucionales sobre derechos humanos.- 3. La elaboración: ¿a partir de qué?- 4. El cómo.- 5. La unificación del discurso y edición.- 4. Sobre las recomendaciones.- 6. Sobre la divulgación.- 7. Consideraciones finales y recomendaciones.- Bibliografía.	
<b>TRATA Y TRÁFICO DE PERSONAS. ROL DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO ..</b>	<b>269</b>
BEATRIZ AIDA ARZA	
1. Fundamentación.- 2. Partido de general Pueyrredon: <i>Del diagnóstico a lo fáctico. Propuestas y acciones.</i> - 3. A manera de síntesis.	
<b>INTEGRACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LOS INFORMES DEFENSORIALES.....</b>	<b>277</b>
MARÍA MACÍAS JARA	
1. La perspectiva de género. 2. El papel de las Defensorías del Pueblo en la integración de la transversalidad. 3. Conclusiones.	
<b>DIEZ OBSERVACIONES SOBRE LOS INFORMES DEFENSORIALES Y LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DESDE UNA PERSPECTIVA CONSTITUCIONAL .....</b>	<b>287</b>
EMILIO PAJARES MONTOLÍ	
<b>CUANDO LOS PODERES FÁCTICOS OBSTACULIZAN EL NACIMIENTO DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO. CASO: REPUBLICA DOMINICANA.....</b>	<b>293</b>
RAMON B. MARTÍNEZ PORTORREAL	
<b>ATRIBUCIÓN DE FACULTADES COACTIVAS A LA FIGURA DEL OMBUDSMAN EN IBEROAMÉRICA .....</b>	<b>301</b>
OSCAR AUGUSTO FERNÁNDEZ	

DEFENSORÍA PÚBLICA PARA INDÍGENAS EN COLOMBIA .....	307
NELSON ROMERO BOSSA	

<b>MESA 4: LOS DERECHOS SOCIALES: LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO COMO INSTRUMENTO PARA LA COHESIÓN SOCIAL .....</b>	<b>313</b>
---	------------

INTRODUCCIÓN.....	315
RICARDO GARCÍA MANRIQUE	

LOS DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES .....	323
MANUEL PÁEZ	

1. Nociones Generales.- 2. Documentos Internacionales: 2.1. *Instrumentos Internacionales*. 2.2. *Observaciones Generales*.- 3. Presentación de Informes.- 4. El Examen Periódico Universal.- 5. Los Derechos Económicos, Sociales y Culturales en Paraguay: 5.1. *Informaciones Generales*. 5.2. *Examen de los Informes Presentados por Paraguay de conformidad con los Artículos 16 y 17 del Pacto de Derechos Económicos, Sociales y Culturales*. *Observaciones Finales del Comité*.

ESTADO PLURINACIONAL Y DERECHOS COLECTIVOS EN BOLIVIA.....	337
ROLANDO VILLENA VILLEGAS	

1. Antecedentes.- 2. Estado Plurinacional de Bolivia.- 3. Fortalecimiento de mecanismos de Protección de derechos colectivos en el nuevo Estado Plurinacional.- 4. Cohesión social en el Estado Plurinacional: 4.1. *Lucha contra la discriminación*. 4.2. *Descolonización*. 4.3. *Pluralismo jurídico*.- 5. Conclusiones.

LOS DERECHOS SOCIALES: LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO COMO INSTRUMENTOS DE COHESIÓN SOCIAL.....	349
JOSÉ CHAMIZO DE LA RUBIA	

1. Introducción.- 2. La configuración de los derechos sociales.- 3. La situación de los derechos sociales en el estatuto de autonomía para andalucía.- 4. Los derechos sociales como objeto fundamental de la actuación del defensor del pueblo andaluz.- 5. Los nuevos retos que plantea la cohesión social a los defensores del pueblo.- Bibliografía.

LAS INSTITUCIONES NACIONALES DE DERECHOS HUMANOS Y LOS DERECHOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y CULTURALES APUNTES SOBRE UNA RELACIÓN CLAVE.....	361
CHRISTIAN COURTIS	

1. Introducción.- 2. El mandato de las instituciones nacionales de derechos humanos y los derechos económicos, sociales y culturales.- 3. El qué y el cómo: el trabajo sobre derechos económicos, sociales y culturales en el marco de las competencias de las instituciones nacionales de derechos humanos.- 4. Facultades y mecanismos de las instituciones nacionales, derechos económicos sociales y "escala" o nivel de los problemas abordados.- 5. Breve conclusión.

EL DEFENSOR DEL PACIENT -SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA COMO GARANTE DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA CATALÁN DE SALUD .....	385
ITZIAR DE LECUONA	

EL DERECHO A LA VIVIENDA DESDE LAS PERSPECTIVAS DE LOS SINDICS CATALÁN Y VALENCIANO .....	305
DARÍA TERRÁDEZ SALOM	
Introducción.- 1. Síndic de greuges de Cataluña: 1.1. <i>Normativa autonómica relativa al derecho a la vivienda</i> . 1.2. <i>Informe extraordinario. El derecho a la vivienda: obstáculos y límites</i> .-2. Síndic de greuges de la Comunitat Valenciana: 2.1. <i>Ley 8/2004, de 20 de octubre, de la Vivienda de la Comunidad Valenciana</i> . 3. Conclusiones.	
LA ACTIVIDAD DEL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ EN LA CONSECUCION DEL DERECHO A LA VIVIENDA .....	403
MIGUEL AGUDO ZAMORA – SUSANA MÉRIDA DÍAZ – CIRO MILIONE	
1. El defensor del pueblo andaluz.- 2. El tratamiento de la vivienda en los informes del defensor del pueblo andaluz: 2.1. <i>Introducción</i> . 2.2. <i>Procedimiento de adjudicación de viviendas de promoción pública</i> . 2.3. <i>El fomento del acceso a la vivienda</i> . 2.4. <i>Dilaciones en la entrega de la vivienda</i> . 2.5. <i>Las viviendas desocupadas y las ocupaciones sin título legal</i> . 2.6. <i>Integración de las personas con discapacidad</i> . 2.7. <i>Las infraviviendas y el chabolismo</i> .	
LA IMPORTANCIA DE LAS ACCIONES DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN DETERMINADOS ASPECTOS DE LA EDUCACIÓN INDÍGENA PERUANA.....	417
FERNANDO CENTENERA SÁNCHEZ-SECO	
1. El estado de la cuestión.- 2. Las acciones de la Defensoría del Pueblo.- 3. Las acciones de la Defensoría del Pueblo desde la perspectiva filosófico-jurídica.- Bibliografía.	
MEDIO AMBIENTE Y DEFENSORES DEL PUEBLO: UN RETO PENDIENTE .....	427
FABIOLA LEYTON	
LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO COMO IMPULSORAS DE LA SOLIDARIDAD Y LA COOPERACIÓN SOCIALES .....	439
EDGARDO JOSÉ BISTOLETTI	
1. Introducción.- 2. La solidaridad social como protagonista.- 3. La cooperación social y la búsqueda del bien común.- 4. Conclusiones.	
LA COHESIÓN SOCIAL A PARTIR DE LA INTERVENCIÓN TEMPRANA Y EFICAZ DE LA INSTITUCIÓN NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS EN EL PROCESO DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS VIOLENTOS .....	445
NORA ALEJANDRA SOUZA VIEYRA	
1. Introducción.- 2. Nacimiento de la institución en argentina. Historia.- 3. Marco de fortalecimiento de la democracia. Consenso latinoamericano.- 4. Evolución y afianzamiento de la Institución nacional de Derechos humanos.- 5. La prevención de conflictos sociales violentos.- 6. Desafíos y nuevas formas de tratamiento de los Derechos humanos.- 7. Conclusiones.	
MODELOS PARA ARMAR LA EVALUACIÓN DE LOS DERECHOS SOCIALES.	453
MIGUEL DONAYRE PINEDO	

**LA DEFENSA DE LOS DERECHOS SOCIALES POR EL DEFENSOR DEL PUEBLO, AL SERVICIO DE LA INTEGRACIÓN ..... 461**

ABDELHAMID ADNANE RKIOUA

1. Notas preliminares. 2. Función del Defensor del Pueblo y jurisprudencia internacional sobre derechos sociales. 3. La integración como presupuesto metodológico para la función del Defensor del Pueblo. 4. Notas finales.

**DEFENSORÍA DEL PUEBLO Y DERECHOS SOCIALES EN LATINOAMÉRICA: LA PROPUESTA BOLIVIANA DE DIFERENCIAR ENTRE DERECHOS FUNDAMENTALÍSIMOS Y FUNDAMENTALES ..... 469**

ALBERT NOGUERA FERNÁNDEZ

1. Introducción: nuevo constitucionalismo, derechos sociales y Defensoría del Pueblo.- 2. Fortalecimiento de la institución de la Defensoría del Pueblo.- 3. Las herramientas a disposición de las Defensorías del Pueblo para la defensa de los derechos sociales: a) *La frecuencia de conflictos de derechos en sociedades en proceso de transformación social*. b) *La tradición conservadora del Tribunal Constitucional y los jueces en Bolivia*.- 4. Conclusiones.

**MESA 5: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RELACIONES CON LA SOCIEDAD CIVIL..... 483**

**INTRODUCCIÓN..... 485**

MIGUEL A. PRESNO LINERA

**PARLAMENTO, CIUDADANÍA Y DEMOCRACIA REPRESENTATIVA ..... 489**

JOSÉ TUDELA ARANDA

1. Planteamiento.- 2. Parlamento y ciudadanía.- 3. El Derecho al Parlamento y sus posibles manifestaciones.- Bibliografía

**INSTRUMENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN Y DE PARTICIPACIÓN DE LOS VECINOS ..... 507**

MARÍA BUEYO DÍEZ JALÓN

Introducción. 1. Concepto: el estatuto vecinal. 2. Derechos de información y de participación ciudadanas. 2.1. *Régimen jurídico*. 2.2. *Instrumentos para el ejercicio del derecho de información de los vecinos*. 2.3. *Derecho a ser informados, previa petición razonada y a obtener copias y certificaciones acreditativas de los acuerdos de las Corporaciones locales y sus antecedentes*. 2.4. *El trámite de información pública en los procedimientos administrativos de la esfera local: expedientes urbanísticos y medioambientales*. 3. Instrumentos para el ejercicio del derecho de participación de los vecinos. 3.1. *Régimen jurídico*. 3.2. *Contenido: las asociaciones vecinales, los reglamentos orgánicos sobre participación ciudadana y la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y de simplificación administrativa*. 3.3. *Referencia a los presupuestos municipales participativos*. 4. A modo de conclusiones.

<b>LA PARTICIPACIÓN DE LOS DEFENSORES DEL PUEBLO EN LOS PROCEDIMIENTOS NORMATIVOS COMO INSTRUMENTO DE COMUNICACIÓN ENTRE CIUDADANOS E INSTITUCIONES .....</b>	<b>527</b>
<b>JOSEP M<sup>a</sup> CASTELLÀ ANDREU</b>	
1. Introducción.- 2. La función de propuesta normativa de las defensorías del pueblo.- 3. La función de propuesta normativa en la legislación reguladora de las defensorías del pueblo.- 4. La función de propuesta en el derecho parlamentario y en la legislación de procedimiento administrativo y los problemas de su aplicación al Defensor del Pueblo.- 5. A modo de conclusión: la intervención del Defensor del Pueblo en los procedimientos de elaboración de normas y su contribución a la protección de los derechos fundamentales.	
 <b>PARTICIPACIÓN Y MEDIACIÓN INSTITUCIONAL: LA DEFENSORÍA LOCAL Y LA COMISIÓN DE SUGERENCIAS. EL CASO DE VITORIA-GASTEIZ .....</b>	<b>543</b>
<b>JAVIER OTAOLA Y PAZ TRAPOTE</b>	
1. Participación ciudadana.- 2. Presentación de la figura del Ombudsman o defensor local.- 3. Características de la función del Ombudsman.- 4. La Comisión de Sugerencias y reclamaciones. Naturaleza jurídica y rasgos constitutivos.- 5. El modelo de Vitoria-Gasteiz.	
 <b>MESA 6: RELACIONES INTERNACIONALES. EL TRABAJO DE LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL .....</b>	<b>551</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>553</b>
<b>ANA SALADO OSUNA</b>	
Introducción. 1. Funciones de las defensorías. 2. Relaciones internacionales entre los Ombudsmen. 3. El estatuto de las instituciones nacionales de Derechos humanos a nivel internacional. 4. Relaciones entre las INDH y las organizaciones internacionales gubernamentales, incluidos los órganos con competencias en materia de Derechos humanos: 4.1. <i>Relaciones entre las INDH y las Organizaciones Internacionales.</i> 4.2. <i>Relaciones entre las INDH y los órganos internacionales de derechos humanos:</i> 4.2.1. <i>Perspectiva desde las INDH.</i> 4.2.2. <i>Perspectiva institucional internacional.</i>	
 <b>COOPERACIÓN INTERNACIONAL. EL TRABAJO DE LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO EN COLABORACIÓN CON OTROS ACTORES.....</b>	<b>563</b>
<b>CARMEN COMAS-MATA MIRA</b>	
1. Introducción. 2. La creación de la federación iberoamericana de Ombudsman (FIO). 3. La creación de la asociación de Ombudsman del mediterráneo. 4. Experiencias con los proyectos de hermanamiento o Twinning. 5. La cooperación con los organismos internacionales. 5.1. <i>Naciones Unidas.</i> 5.2. <i>Unión Europea.</i> 5.3. <i>Consejo de Europa.</i>	

**LAS RELACIONES ENTRE LAS INSTITUCIONES NACIONALES DE DERECHOS HUMANOS Y LOS ÓRGANOS INTERNACIONALES DE DERECHOS HUMANOS.....** 577

GABRIELA RAMÍREZ

1. Relación entre las instituciones nacionales de derechos humanos y el sistema universal. 1.1 *Etapas de reconocimiento de las INDH*. 1.2 *Participación internacional de las INDH: obstáculos y limitaciones. Críticas al Sistema. Recomendaciones*. 1.3 *Las INDH y los Órganos de Tratado*. 2. Relación entre las instituciones nacionales de derechos humanos y el sistema interamericano. 3. Importancia de otros órganos regionales que agrupan instituciones nacionales de Derechos humanos. 4. Conclusiones.

**LA EXPERIENCIA INTERNACIONAL DE LA COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE MÉXICO .....** 589

LUIS ORTIZ MONASTERIO

1. La comisión nacional de los Derechos humanos de México. 1.1. *Origen*. 1.2. *Competencia en el ámbito internacional*. 1.3. *Reforma constitucional en materia de derechos humanos*. 2. La participación de la CNDH en el ámbito internacional. 2.1. *El movimiento de las Instituciones Nacionales de Promoción y Protección de los Derechos Humanos y el Comité Internacional de Coordinación de las Instituciones Nacionales para la Promoción y la Protección de los Derechos Humanos (CIC)*. 2.2. *La Federación Iberoamericana del Ombudsman*. 2.3. *La Red de Instituciones Nacionales para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos del Continente Americano*. 2.4. *La CNDH y el Examen Periódico Universal*. 2.5. *La CNDH y los órganos de tratados y los procedimientos especiales de la ONU*. 3. Conclusiones.

**CUMPLIR LOS DERECHOS HUMANOS EN EUROPA. LA COOPERACIÓN ENTRE EL CONSEJO DE EUROPA Y LAS INSTITUCIONES NACIONALES DE DERECHOS HUMANOS .....** 609

STEFANO MONTANARI

Resumen. 1. El sistema europeo de protección de los Derechos humanos. 2. Un sistema bajo presión. 3. Soluciones nacionales a problemas nacionales. 3.1. *Establecimiento de la red de NHRs*. 4. El proyecto europeo de NPM. 5. Explorar nuevas vías de cooperación. 5.1. *Difusión de información objetiva sobre el sistema del CEDH*. 5.2. *Verificación de la compatibilidad de legislación y de las prácticas administrativas*. 5.3. *Contribución a la ejecución de las sentencias del TEDH*. 6. Conclusiones..

**LA SINERGIA CON LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO E INSTITUCIONES ANÁLOGAS: EXPERIENCIA DEL COMITÉ EUROPEO DE DERECHOS SOCIALES (CEDS).....** 627

LUIS JIMENA QUESADA

1. Consideraciones introductorias. 2. La actuación de las Defensorías del pueblo e instituciones análogas como indicador de conformidad a nivel nacional con la Carta social europea. 3. La actividad de las defensorías del pueblo e instituciones análogas como importante elemento fáctico probatorio en la adopción de decisiones por el CEDS. 4. Las constataciones de las defensorías del pueblo e instituciones análogas como relevantes bases o sustentos jurídicos en la jurisprudencia del CEDS. 5. Reflexiones finales.

LA COMISIÓN INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS Y LAS INSTITUCIONES NACIONALES DE PROTECCIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	639
J. JESÚS OROZCO HENRÍQUEZ	
Introducción. 1. El <i>Ombudsman</i> o Defensoría del pueblo como peticionario. 1.1. <i>Mecanismos de protección de derechos humanos en el ámbito de la CIDH que pueden ser utilizados por las Ombudsman nacionales</i> : 1.1.1 Medidas cautelares; 1.1.2. Resolución de peticiones individuales; 1.1.3 Solicitudes de información a los Estados; 1.1.4 Comunicados de prensa; 1.1.5. Elaboración de informes temáticos; 1.1.6. Celebración de audiencias públicas. 2. El <i>Ombudsman</i> o Defensoría del pueblo como sujeto de protección. 3. El <i>Ombudsman</i> como coadyuvante en la implementación de las decisiones de los órganos del sistema interamericano.	
EL TRABAJO DE LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL .....	659
RAÚL ARROYO	
PARTICIPACIÓN DE LOS OMBUDSMAN LATINOAMERICANOS ANTE LA CORTE DE SAN JOSÉ .....	667
PILAR AMORÓS TENORIO	
1. El sistema interamericano de Derechos humanos. 2. La figura del <i>amicus curiae</i> . 3. Jurisprudencia de la corte interamericana de Derechos humanos. 3.1. <i>Procedimientos contenciosos</i> . 3.2. <i>Opiniones Consultivas</i> . 4. El caso de México. Conclusiones	
RELACIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO CON ÓRGANOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS A NIVEL UNIVERSAL Y REGIONAL .....	679
ANA M. MOURE PINO	
1. El defensor del pueblo y las organizaciones internacionales. 2. Sistema de las Naciones Unidas. 3. Principios de París.	
<b>MESA 7: TUTELA ANTIDISCRIMINATORIA: LA PROTECCIÓN POR LAS DEFENSORÍAS DE LOS GRUPOS VULNERABLES .....</b>	691
INTRODUCCIÓN .....	693
ENCARNA CARMONA CUENCA	
LA PROTECCIÓN CONTRA LA DISCRIMINACIÓN POR ORIGEN RACIAL O ÉTNICO EN ESPAÑA .....	697
JOSÉ MANUEL FRESNO GARCÍA	
Introducción.- 1. Igualdad de derecho e igualdad efectiva. 2. El panorama de la discriminación en Europa y España: 2.1. <i>La percepción social de la discriminación en Europa</i> . 2.2. <i>La percepción social de la discriminación en España</i> . 2.3. <i>La percepción de la discriminación por origen racial o étnico de las personas susceptibles de ser discriminadas en España</i> .- 3. Los órganos de igualdad en la Unión Europea. 4. El Consejo Español para la promoción de la igualdad y la no discriminación de las personas por el origen racial o étnico. 5. La Red de centros de asistencia a víctimas de discriminación: una vía para llegar a los grupos más vulnerables. 6. Conclusiones. Bibliografía.	

<b>VULNERABILIDAD Y PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LAS PERSONAS LESBIANAS, GAYS, BISEXUALES Y TRANSEXUALES (LGTB), ESPECIALMENTE DE QUIENES SON MENORES DE EDAD: UNA VISIÓN EMPÍRICA .....</b>	<b>721</b>
<b>ÍÑIGO LAMARCA ITURBE</b>	
1. La dignidad de las personas homosexuales y transexuales.- 2. La situación en España: los mandatos constitucionales y las políticas públicas.- 3. La realidad de los adolescentes homosexuales y transexuales o transgénero.- 4. A modo de conclusión.- Bibliografía principal	
<b>TUTELA ANTIDISCRIMINATORIA Y ENTORNO PENITENCIARIO.....</b>	<b>737</b>
<b>ENRIQUE SANZ DELGADO</b>	
1. Introducción. 2. Antecedentes tutelares. 3. Tutela antidiscriminatoria y grupos vulnerables. 3.1. <i>Discriminación por causa de género. 3.1.1. Igualdad versus funcionalidad. 3.2. Tutela relativa a los reclusos menores de edad. 3.3. Discriminación por razón de orientación sexual. 3.4. Tutela antidiscriminatoria de reclusos extranjeros. 3.5 Tutela de colectivos indígenas y minorías étnicas. 3.6. Tutela en relación con los reclusos discapacitados. 3.7 Tutela antidiscriminatoria en el ámbito laboral. 3.8. Tutela contra la discriminación socioeconómica. 3.9 Discriminación en la separación interior: preventivos versus penados.</i> 4. Tutela jurisdiccional. La defensa ante la discriminación. 5. Conclusiones. 5. Bibliografía.	
<b>TUTELA ANTIDISCRIMINATORIA (Especial referencia a la discriminación de las mujeres, de los pueblos indígenas, de la Comunidad LGTB y de las personas con discapacidad en Iberoamérica).....</b>	<b>763</b>
<b>RAQUEL CABALLERO DE GUEVARA</b>	
1.Introducción.- 2.Concepto de la no discriminación de la mujer.- 3. Participación de los pueblos y comunidades indígenas: 3.1. <i>Salud de las Mujeres Rurales e Indígenas. 3.2. El trabajo de la Mujer rural e Indígena. Derechos Humanos de la Comunidad LGBT. 3.3. Situación de la Comunidad Transsexual en El Salvador. 3.4. Otras acciones en pro de los derechos de la comunidad LGBT.</i> 4. VIH en las mujeres.- 5. Personas con discapacidad.	
<b>PROMOCION DE DERECHOS Y POLÍTICAS DESDE LAS DEFENSORÍAS: LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DESDE EL CONTACTO CON LA SOCIEDAD CIVIL .....</b>	<b>787</b>
<b>ANA ABA CATOIRA</b>	
1. Presentación.- 2. El Defensor del Pueblo como instrumento de la ciudadanía para la construcción de los derechos.- 3. Propuestas desde las defensorías para promover la igualdad efectiva.- Bibliografía	
<b>LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PARA LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO ¿VOCES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS? .....</b>	<b>799</b>
<b>BEGOÑA ARELLANO</b>	
1. El rol de las instituciones independientes de derechos humanos para los niños y niñas en América Latina y el Caribe: haciendo seguimiento, protegiendo y promoviendo los derechos de los niños y niñas. 2. Características de las IIDHN en América Latina. 3. Competencias de las IIDHN. Conclusiones	
<b>UN DEFENSOR DEL MENOR PARA CHILE.....</b>	<b>807</b>
<b>ANA MARÍA MOURE PINO</b>	

<b>LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE VENEZUELA Y EL SISTEMA PARA LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (2008-2010) .....</b>	<b>815</b>
<b>LILIANA MAYANIN RIVERO RIVERA</b>	
1. Introducción.- 2. El sistema rector nacional para la protección integral de niños, niñas y adolescentes: 2.1. <i>El Sistema de Protección antes de la Reforma de la LOPNA</i> . 2.2. <i>El Sistema Rector Nacional para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes. Definición e integrantes</i> . 2.3. <i>Atribuciones de la Defensoría del Pueblo como parte del Sistema Rector Nacional para la Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes</i> .- 3. La defensoría del pueblo 2008-2010: Iniciando su adecuación a nuevas funciones: 3.1. <i>Convenio UNICEF-Defensoría del Pueblo. Fortalecimiento institucional</i> . 3.2. <i>Seguimiento al Sistema de Protección desde la Defensoría del Pueblo 2009-2010: Modelo de Inspección de las Entidades de Atención, Defensorías de Niños, Niñas y Adolescentes y Consejos de Protección</i> .- 4. Conclusiones y recomendaciones.- 5. Fuentes consultadas	
 <b>EL DESAFÍO DE LA DISCAPACIDAD EN MÉXICO .....</b>	<b>827</b>
<b>JORGE ALFONSO VICTORIA MALDONADO</b>	
1. Introducción.- 2. Sobre el concepto de discapacidad.- 3. Cifras actuales de la discapacidad.- 4. Principios fundamentales contenidos en la Convención internacional.- 5. Los organismos públicos de derechos humanos frente a la discapacidad.- 6. Conclusiones y propuestas.- Bibliografía	
 <b>LA DEFENSA DE LOS DERECHOS EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS ....</b>	<b>837</b>
<b>FAUSTINO GUDÍN RODRÍGUEZ-MAGARIÑOS</b>	
1. Introducción.- 2. Las carencias del mundo prisional.- 3. Los visitantes de prisiones como precedentes de las modernas figuras.- 4. La figura del Juez de vigilancia.- 5. Asistencia letrada obligatoria en todos los procesos penitenciarios.- 6. El Comisionado europeo contra la tortura.- 7. Nuestra propuesta: un ombudsman para el área penitenciaria.- Bibliografía.	
 <b>MESA 8: ACCESO A LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN .....</b>	<b>847</b>
 <b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>849</b>
<b>SERGIO CÁMARA ARROYO</b>	
1. Perspectiva general.- 2. Aspectos esenciales tratados en las ponencias: 2.1. <i>Transparencia y acceso a la información</i> ; 2.2. <i>Buen Gobierno</i> ; 2.3. <i>Las Defensorías del Pueblo y la lucha contra la corrupción</i> . 3. Perspectivas de futuro. 4. Notas bibliográficas.	
 <b>DEL "DEBER DE PUBLICIDAD" DE BRANDEIS AL "OPEN GOVERNMENT" DE OBAMA. REGULACIÓN Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS .....</b>	<b>859</b>
<b>LORENZO COTINO HUESO</b>	
1. Un breve recorrido en la historia de la transparencia y sus garantías jurídicas: 1.1. <i>De Kant y la Ley sueca de 1766 hasta el Convenio del Consejo de Europa de 2009</i> ; 1.2. <i>Los diferentes impulsos a la transparencia desde la Unión Europea</i> ; 1.3. <i>La fuerte emergencia en América Latina a fines del siglo XX y su reconocimiento como derecho humano por la Corte Interamericana en 2006</i> . 2. Los múltiples contenidos de la transparencia y su	

esencial componente de control político: 2.1. *Un concepto cargado de contenidos que constituye un principio jurídico*; 2.2. *El potencial de la transparencia como control democrático y contra la corrupción*. 3. La transparencia será electrónica o no será. De la administración electrónica al "open government": 3.1. *El deber de información activa vinculado a los orígenes de la transparencia electrónica*; 3.2. *La información y transparencia son esenciales a las nociones de gobierno electrónico*; 3.3. *La transparencia electrónica rebautizada bajo el "e-gobierno 2.0" y el "Open Government" de Obama*. 4. Propuestas de regulación y control de la información pública a través de las nuevas tecnologías ante la hipocresía del legislador: 4.1. *La hipocresía y los escasos compromisos normativos de los poderes públicos en e-transparencia y e-participación electrónicas*; 4.2. *Propuesta de obligaciones jurídicas y derechos de los ciudadanos de acceso a la información pública en la red*. 4.3. *Los "Ombudsmen son idóneos para vigilar la buena administración electrónica*. 5. Bibliografía.

**LA TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN DEL EJECUTIVO EN ESPAÑA: UN ANÁLISIS DESDE LA TEORÍA DE LOS MARCOS DE INTEGRIDAD..... 887**

MANUEL VILLORIA MENDIETA

1. Introducción. 2. Marco teórico. 3. Estudio de caso: el gobierno en España estructura y organización. 4. Evaluación: 4.1. *Capacidad*; 4.2. *Independencia en la ley*; 4.3. *Independencia en la práctica*; 4.4. *Gobernanza, transparencia en la ley*; 4.5. *Transparencia en la práctica*; 4.6. *Accountability en la ley (Rendición de cuentas)*; 4.7. *Accountability en la práctica (Rendición de cuentas)*; 4.8. *Integridad en la ley*; 4.9. *Integridad en la práctica*; 4.10. *Papel, relación con otros pilares*. 5. Conclusiones. 6. Bibliografía.

**ACCESO A LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN EN MÉXICO..... 911**

JOSÉ LUIS ARMENDÁRIZ GONZÁLEZ

1. Introducción: 1.1. *Confianza en las Instituciones en México*. 2. Vinculación entre acceso a la información, transparencia y corrupción: 2.1. *Legislaciones sobre el derecho al acceso a la información pública*; 2.2. *Antecedentes en México*; 2.3. *Transparencia*; 2.4. *Corrupción*; 2.5. *Las Comisiones de Derechos Humanos y su relación con la transparencia y acceso a la información*; 2.6. *Problemática de la transparencia y acceso a la información*. 3. Los derechos humanos y la corrupción: 3.1. *La trilogía entre Estado, Derechos Humanos y corrupción*; 3.2. *Epistemología latinoamericana sobre la corrupción*; 3.3. *Reflexiones sobre la corrupción de diversos autores (Perfecto Ibáñez, Ernesto Garzón Valdés, Laporta y Robert Klitgaard)*; 3.4. *La ecuación básica de la corrupción*. 4. Las Comisiones de Derechos Humanos y su lucha contra la corrupción: 4.1. *Antecedente histórico en México*; 4.2. *Contexto en Chihuahua*. 5. Conclusiones.

**ACCESO A LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: ELEMENTOS INELUDIBLES DEL BUEN GOBIERNO Y DEL DERECHO AL DESARROLLO..... 931**

OFELIA TAITELBAUM YOSELEWICH

1. Introducción. 2. Antecedentes. 3. La DdH y el Buen Gobierno. 4. Algunos ejemplos. 5. Finalmente. 6. Bibliografía.

SOBRE LA LABOR DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DEL PERÚ EN MATERIA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.....	945
EDUARDO LUNA CERVANTES	
1. Introducción. 2. Legitimación para actuar: corrupción, derechos humanos y administración pública. 3. Líneas generales de actuación: quejas, política pública y promoción de la ética y la participación ciudadana: 3.1. <i>La defensa de los derechos afectados por la corrupción, a través de la tramitación de quejas ciudadanas</i> ; 3.2. <i>La incidencia positiva en el diseño y formación de la política pública anticorrupción</i> ; 3.3. <i>La promoción de la ética pública y del ejercicio de los derechos de participación ciudadana</i> . 4. Reflexiones finales.	
<b>MESA 9: ORGANIZACIÓN Y COMPETENCIAS DE LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO .....</b>	959
INTRODUCCIÓN. LA ORGANIZACIÓN Y COMPETENCIAS DE LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO: PANORAMA GENERAL .....	961
JOSÉ MANUEL SÁNCHEZ SAUDINÓS	
1. Función del Defensor del Pueblo.- 2. Independencia vs. dependencia de la institución parlamentaria.- 3. Elección del Defensor del Pueblo.- 4. La existencia o no de Adjuntos al Defensor del Pueblo.- 5. La eventual duplicidad entre Defensor del Pueblo estatal y autonómico.- 6. La garantía del presupuesto.- 7. El carácter de Institución Nacional de Derechos Humanos del Defensor del Pueblo a la luz de los Principios de París.- 8. La función de Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura.	
LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS POR LAS DEFENSORIAS DEL PUEBLO DE IBEROAMÉRICA.....	981
OSCAR HUMBERTO LUNA	
1. Presentación.- 2. Organización del <i>Ombudsman</i> .- 3. Competencia del <i>Ombudsman</i> .- 4. Responsabilidad de los estados.- 5. Comentarios finales.- 6. Referencias bibliográficas	
NUEVOS ÁMBITOS DE DECISIÓN MATERIAL (O LA PERMANENTE NECESIDAD DE ACTUALIZACIÓN POR PARTE DE LAS DEFENSORÍAS).....	1001
JOSÉ JULIO FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ	
1. Introducción.- 2. Derechos fundamentales y mundo digital.- 3. Derechos sociales en situaciones de crisis.- 4. Exigencias medioambientales.- 5. El derecho a la buena administración.- 6. Grupos necesitados de especial protección: Su inclusión.- 7. Riesgos y amenazas en el ámbito de la seguridad.- 8. El nuevo escenario multicultural.- 9. Otros supuestos.- 10. ¿Traducción en nuevas competencias defensorías?.- 11. Conclusión.- Bibliografía citada.	
ATRIBUCIÓN DE FACULTADES COACTIVAS A LA FIGURA DEL OMBUDSMAN EN IBEROAMERICA .....	1019
ÓSCAR AUGUSTO JIMÉNEZ GÓMEZ	
LA AUTONOMÍA ORGÁNICA DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO EN COLOMBIA Y SU INDEPENDENCIA COMO GARANTÍA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES .....	1025
JUAN ANTONIO PABÓN ARRIETA	
1. La Defensoría del Pueblo en Colombia.- 2. Los Defensores Públicos, sin estabilidad, carrera y promoción.- 3. La centralización de la Defensoría del Pueblo: una limitación a su misión.- Reflexiones finales	

LA NECESARIA REFORMA LEGAL DEL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ .....	1031
ALBERTO ANGUITA SUSI	
1. La "nueva" configuración estatutaria del Defensor del Pueblo Andaluz.- 2. Algunas propuestas para reformar la Ley del Defensor del Pueblo Andaluz.	
POR FIN, EL DEFENSOR DE LOS DERECHOS EN FRANCIA .....	1039
PALOMA REQUEJO RODRÍGUEZ	
EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN ARGENTINA .....	1047
JOSÉ MARÍA MIRA	
1. Características.- 2. Características en la República Argentina.- 3. Algunas de las diferencias existentes entre las defensorías del pueblo nacional, provincial (BS. AS) y municipales: 3.1. <i>Diferencias en cuanto a su legitimación procesal.</i> 3.2. <i>Diferencia en cuanto a sus orígenes.</i>	
LA LEGITIMACIÓN PROCESAL DEL DEFENSOR DEL PUEBLO MUNICIPAL EN RELACIÓN A LAS ACCIONES COLECTIVAS O DE CLASE.....	1053
ROCÍO FERNÁNDEZ	
1. Introducción.- 2. Antecedentes del caso. Situación fáctica-jurídica.- 3. Interpretación normativa y legitimación procesal: 3.1. <i>Naturaleza jurídica de la acción entablada.</i>	
CONSTITUCIÓN DEMOCRÁTICA, OMBUDSMAN Y SUS RETOS. LA EXPERIENCIA MEXICANA .....	1063
CLAUDIA ARLETT ESPINO	
OBSTÁCULOS EN EL EJERCICIO DE LAS COMPETENCIAS DE LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO .....	1073
JULIO SPINA Y ALEJANDRO GROSSMAN	
1. Introducción.- 2. Constitución versus Legislación.- 3. La legitimación del Defensor del Pueblo.- 4. El Presupuesto de gastos como límite y mecanismo de presión.- 5. El poder de las recomendaciones.	
LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO Y EL MANDATO IMPLÍCITO DE PROTEGER LOS DERECHOS HUMANOS, TAMBIÉN FRENTE A LAS AGRESIONES DE LOS AGENTES PRIVADOS .....	1083
NORBERTO CARLOS DARCY	
LA POSICIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO AUTONÓMICO ANTE LAS DISTINTAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.....	1093
LUIS A. GÁLVEZ MUÑOZ – JOSE GABRIEL RUIZ GONZÁLEZ	
1. El Defensor del Pueblo Autonomico como figura controvertida.- 2. Los términos del debate competencial.- 3. Los hitos normativos y jurisprudenciales del debate.- Bibliografía final.	

LA PREVENCIÓN DE LA TORTURA: ¿UNA NOVEDAD EN EL FRENTE DEL DEFENSOR DEL PUEBLO?.....	1105
ANA RUIZ LEGAZPI	
1. Introducción.- 2. Génesis del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura.- 3. La apuesta por la ley.- 4. La 'constatación' legal del Defensor del Pueblo como Mecanismo de Prevención de la Tortura.- 5. Su configuración orgánica: el comité asesor.- 6. Conclusiones.	
EN EL CAMINO DE LA MEJORA CONTINUA. LA EXPERIENCIA DEL DEFENSOR DE LA CIUDADANÍA DE PALMA.....	1113
MIQUEL LLADÓ OLIVER – VICENTE RODRIGO RAMÍREZ	
1. Introducción.- 2. El compromiso de la organización.- 3. Resultados de la aplicación del sistema.- 4. Adaptabilidad a otros contextos.	
LOS DEFENSORES DEL PUEBLO Y LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES EN EL ÁMBITO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS: NUEVAS PERSPECTIVAS DESDE LA JURISPRUDENCIA DEL TJUE .....	1123
ÁNGEL COBACHO LÓPEZ – JULIÁN VALERO TORRIJOS	
1. El Defensor del Pueblo, garantía institucional para la protección de los derechos fundamentales de los ciudadanos.- 2. La garantía institucional de las autoridades de control en materia de protección de datos.- 3. La STJUE de 9 de marzo de 2010.- 4. La situación en España: la configuración institucional de las autoridades de control en materia de protección de datos y las defensorías del pueblo.- 5. El caso de las Comunidades Autónomas que carecen de autoridad de control propia en materia de protección de datos: una propuesta ante la complejidad propia de la sociedad de la información.- 6. Una propuesta para las defensorías del pueblo en Iberoamérica en relación con los tratamientos de datos personales de los ciudadanos realizados por las Administraciones Públicas.	
LAS COMPETENCIAS DE LAS DEFENSORÍAS DEL PUEBLO ESTATAL Y AUTONÓMICAS Y SU RELACIÓN CON LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS.....	1131
ANA ROSA GONZÁLEZ MURUA	
1. ¿Pueden las DP asumir las competencias de las APDs?- 2. La creación de las APDs y el respeto a las competencias de las DP.- 3. Un mapa heterogéneo en la convivencia de DP y APDs.- 4. Los ficheros de las DP y su sometimiento al control de las APDs.- 6. Las competencias de las DP y control de las APDs.- 7. Comunicación de las resoluciones relativas a infracciones de las APDs a las DP.- Bibliografía final.	
EL DEFENSOR DEL PUEBLO. UN INSTRUMENTO PARA AFIANZAR EL DERECHO Y LA DEMOCRACIA.....	1143
SEBASTIÁN VINAGRE	
MESA 10: RETOS DE FUTURO DE LAS DEFENSORÍAS DE PUEBLO.....	1149